

Protokoll

DenkwerkStadt VIII

09.10. – 11.10.2019 Grafengut, Attersee





Inhalt

Agenda	3
Die DenkwerkStadt 2019	4
Die Innovationsrally	5
Ablauf der Innovationsrally	6
Oberziel – Why ? How? What?	6
Trends	10
Ideengenerierung	17
Value Proposition Canvas	20
Prototyping	23
After Dinner Activity: Leonardos Brücke	25
Business Model Canvas – Geschäftsmodellentwicklung	26
Pitches und Investitionsrunde	26
Impressionen	27



Agenda

Mi 09.10.2019

DO 10.10.2019

Fr 11.10.2019

	10:00 – 10:30 Welcome 10:30 – 11:00 Start mit den Vortragenden und ModeratorInnen		Yoga mit Lisa Frühstück
und Mo			"Design als kulturelle Energie" Alice Stori Liechtenstein
11:00 – 12:30	"Kunst des kreativen Denkens"		(Impulsvortrag)
	Seda Röder (Impulsvortrag)	09:30 – 12:00	Innovationsrally mit Impuls zu "Trends" von Alice Stori Liechtenstein
12:30 - 14:00	Mittagessen		
14:00 – 17:30	Design Thinking Workshop mit Seda Röder	12:30 - 13:30	Mittagessen
17:30 – 18:00	Skulptur - Gruppenarbeit (Outdoor Aktivität)	13:30 – 19:00	Innovationsrally (inkl. Outdoor Aktivitäten für
18:00 – 19:00	Innovationsrally (Start)		ca. 1,5 – 2 Stunden)
19:00 – 20:00	Abendessen		
		19:00 – 20:00	Abendessen
20:30 – 22:00	Generalversammlung Stadtmarketing Austria	20:00 – 21:30	Challenge "Attersee"

07:00 - 07:30 07:30 - 08:30	_
08:30 – 13:00	Innovationsrally "Das große Finale"
ab 13:00	Mittagessen (optional) individuelle Abreise



Die DenkwerkStadt 2019

Unter dem Motto "Veränderung und Innovation für und in Städten" fanden sich Stadtmarketer aus Österreich und Nachbarstaaten zusammen, um gemeinsam an der Zukunft der heimischen Städte zu arbeiten.

Neben interessanten Vorträgen, die Innovation aus unterschiedlichsten Perspektiven beleuchteten war ein zentrales Element dieser Veranstaltung die Innovationsrally. Dieser spielerische Zugang zum Thema Innovation wurde durch das Team der Studienrichtung Innovationsmanagement der FH CAMPUS 02 betreut. Die Gruppenaktivitäten der Rally wurden durch theoretische Inputs ergänzt und fanden einen gebührenden Abschluss mit gelungenen Pitches und zwei glänzenden Siegerteams.



Abbildung 1 Pitches am Abschlusstag



Die Innovationsrally

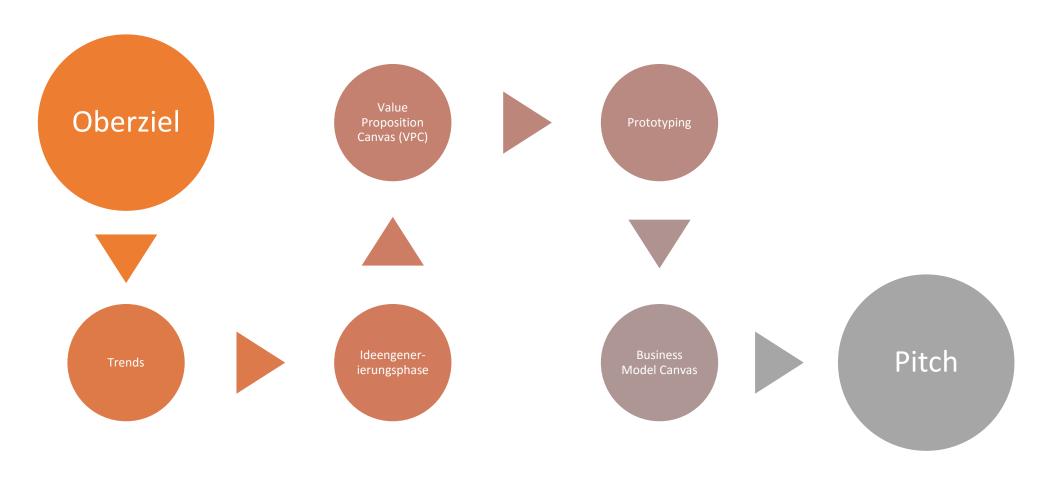


Abbildung 2 Ablauf der Innovationsrally



Ablauf der Innovationsrally

Das Konzept der Innovationsrally (siehe Abbildung 2) fußt auf dem Gamification Ansatz, der TeilnehmerInnen durch eine spielerische Herangehensweise zur engagierten Mitarbeit motivieren soll. Die erste Phase schafft die Basis für die weitere Ideengenerierung und –entwicklung. Durch die gemeinsame, gruppeninterne Einigung auf ein Oberziel (ähnlich einer Vision) wird die strategische Stoßrichtung festgelegt. Mithilfe von Trends in Form von Trendkarten erarbeitet die Gruppe die wichtigsten Einflussfaktoren für ihre zukünftigen Ideen. Nachdem die Gruppe relevante Trends und deren Treiber identifiziert hat, beginnt die Phase der Ideengenerierung. Dabei gilt Quantität vor Qualität, die TeilnehmerInnen sind aufgerufen so viele Ideen wie möglich zu finden und diese zu dokumentieren. Nach Auswahl der geeignetsten Idee wird diese noch durch Anwendung der Value Proposition Canvas (VPC) präzisiert. Um die Ergebnisse sichtbar zu machen schließt an diese Phase das Prototyping an. Mit möglichst wenig Ressourceneinsatz soll die Idee dargestellt werden. Um schließlich alle Aspekte des entstehenden Geschäftsmodells abzudecken, erarbeiten die TeilnehmerInnen ein umfassendes Konzept anhand der Business Model Canvas bevor die Vorbereitung für den Pitch zum Abschluss der Innovationsrally beginnt.

Oberziel – Why? How? What?

das Konzept des Golden Circle.

Der Frage "Was treibt uns als Stadtmarketing an?" sind die TeilnehmerInnen im Rahmen des Oberziels nachgegangen. Bevor neue Angebote für lebenswerte Städte erarbeitet wurden, haben sich die Stadtmarketer in Gruppen zusammengefunden und nach einem Muster, in Anlehnung an den Golden Circle von Simon Sinek das Oberziel ihrer Tätigkeit formuliert¹.

Auf folgende Fragestellungen mussten die Gruppen durch Diskussion eine gemeinsame Antwort finden:

- **Prozesse**: Welche Tätigkeiten führen wir als Stadtmarketer aus? Was passiert durch diese Tätigkeiten?
- Bekommen: Was ist das Ergebnis aus den Prozessen?
- Oberziel Kunde: Was erwirke ich für die KundInnen durch die Handlung?
- Oberziel Stadtmarketing: Was erwirkt das Stadtmarketing durch seine Handlungen?

Nachfolgend, sind die Ergebnisse der vier Gruppen dargestellt.

¹ Siehe https://simonsinek.com/commit/the-golden-circle für weitere Informationen über Simon Sinek und



Gruppe 1:

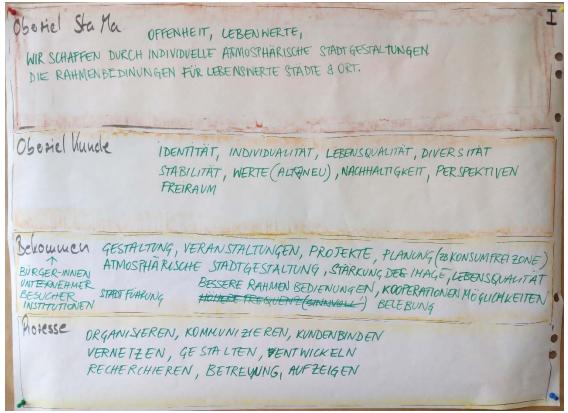


Abbildung 3 Oberziel Gruppe 1



Gruppe 2:

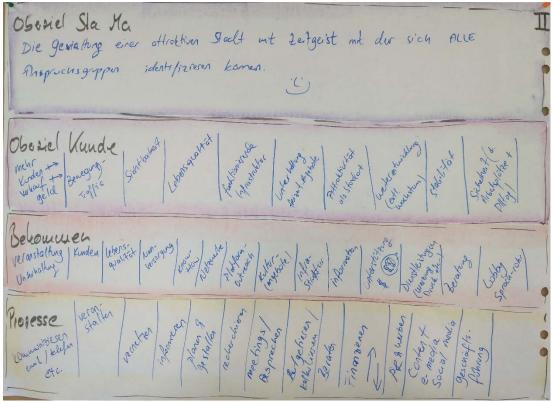


Abbildung 4 Oberziel Gruppe 2



Gruppe 3:

Obersiel Sta	BeLEBEN die Stadt!
Obertel Kund	Les Kon sument Innen: Stackforlibrisse, wholes their, Gextlechaftstreffprukt Unternehmen: Governnsteigrang Verwaltung / Potitik: Wiederwahl; Mutonstitzung, Entlassung, Wadretum gode horse notatik Norwaltung
Bekowmen	Konsumen Hunen: Echones Erlebnist Zeit, gits (rulbaue) gefüll, Melviwott Undernelinen Worbände: Fregnenzerhöhung, Muterstützung in der Kommunikation Lobby, Verwaltung (Potitik: öffentlicht ibadient Miffizarie, Univerzungsübterstützung, Medirakon, nene Iden, Projektregentung,
Propesse Veranotaltuna Rojekte Angleiku, voikun, Modulustid	gen planen+durclefrihren, Konsepte entwickeln, Dudgeb vistellen, Fresscarket, Markenprotesse begleiten, Germandortentweighung, Leusstandsbezielung, Mobilitätsplantung, vermitteln, Kooperationen fördeurn, Mane-vorsgreduchten, delevateurn, wertabilden,

Abbildung 5 Oberziel Gruppe 3



Gruppe 4:

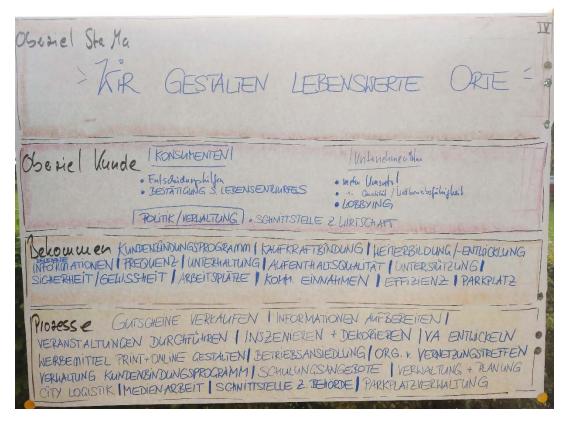


Abbildung 6 Oberziel Gruppe 4

Trends

Im nächsten Schritt wurde der Blick auf die Zukunft gerichtet. Ein Impulsvortrag über Trends und deren Entstehung gab den TeilnehmerInnen Input für die darauffolgende Arbeit mit Consumer Trends der Studienrichtung Innovationsmangement und Trendmapping.

Untenstehende Abbildung (Abbildung 7) stellt die Entstehung von Trends und deren Verlauf dar. Beobachtbare Datenpunkte (z.B. Verkaufszahlen, Click Rates, ...) verdichten sich und beeinflussen einander (Treiber). Durch Extrapolation dieser Punkte lässt sich eine Trendgerade bilden, die mit steigendem Wert auf der Abszisse (Zeit) zunehmend ungenauer wird. Dies entspricht der steigenden Unsicherheit der Vorhersage mit verlängertem Zeithorizont.



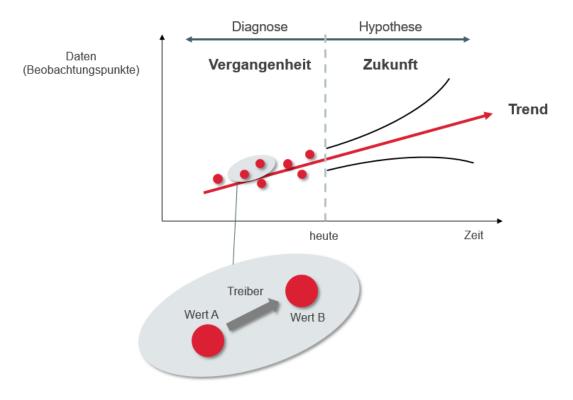


Abbildung 7 Anatomie von Trends

Durch ein Trendmapping Verfahren werden relevante Trends miteinander in Relation gesetzt. Mögliche Konstellationen sind in Abbildung 8 dargestellt. Diese Trendlandkarten werden mittels eigens durch die Studienrichtung entwickltem Auswertungstool erstellt. Dazu identifizierten die TeilnehmerInnen zunächst alle relevanten Trends und jene die einander verstärken und stellen diese in Tabellenform dar.

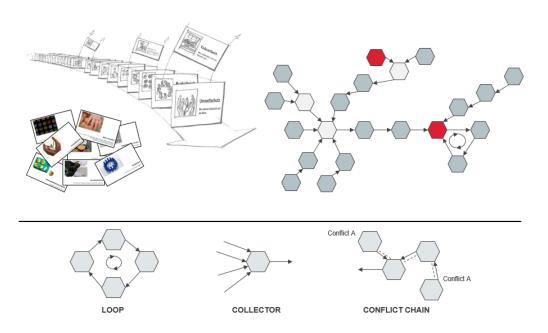


Abbildung 8 Trendmapping - die Auswahl relevanter Trends



Nachfolgend, sind die Auswertungsergebnisse der einzelnen Gruppen dargestellt.

Gruppe 1:

	Day Comment	The second second
TREND	Nr.	FUHRT ZU
JOB REVOLUTION	44	14
ALTERE ARBEITNEHMER	30	119
3RD AGE LIFESTY LE	119	14
HOME WORKING	18	44
PRODUKTIVE PENDLER	85	18 44
LEBENSLANGELERNER	114	44
SPEEDX 3rd PLACE	19	14 2 111
MODERN CITY LIFESTYLE	140	120
THE MATISCHE GESTALTUNG	14	111
SINGLE HAUSHALT PROFESSIONELLE KINDERBETREUNG	82	7
MEHR GENERATIONEN FAMILIEN	100	14
MULTI SEQUENZIEUE FAMILIEN	39	14
ANTI-SUMER	55	7
VEREINFACHUNG	56	16
SMART COMPORT HYPER-LOCAL	120	XXX 72400
FCHTHEIT	24	177
EIN ZIGARTIGKEIT	16	16
LUKUNFTANGSTE	35	7
PRE-CYCLING SICHEREIT + GESUADHEIT BEWUSSTSEIN	369	7
RETTET DIEERDE	10	51
RETTET DIE GESEUSCHAFT	57	₹51
	51	1

Abbildung 9 relevante Trends - Gruppe 1



Gruppe 2:

Trend T	Nr.:	fisher so Trend Nr.:
Sellsumers	131	96
Abhonpiphaid v. Todnik	77	\ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \
Job Revolution	44	77
Sessible Lebensstil	6	93
Snoortit noro	127	77
Siderheitspovonola	37	149
Salost petradol Hargamachot	61	16
Re-Cycling	96	59
Schoppdenjopen Dipilar Society Nelvant		77
Fans + Shot S	126	111
Do is noith me	149	37
Trenie Under ne homer	54	14
the dam City Life say	14	77
11 Sharp"	59	77
3 of age lifestyle	110	
/ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \	16 5	6/
Til elime	40	14
16, 120,000	50	111
Tomosie abonleuct Themoliste Goodsedung	15	111
3- Idruck.	15	14
"Requence heat	11.	
einzigatipleit Voventoonung	56	
J. Committee of the com		

Abbildung 10 relevante Trends - Gruppe 2



Gruppe 3:

TREND	Nv.	FUHRT ZU
THIRD PLACE VEREINPACTIVE PENDLER ZUKUNPTSÄNGSTE RETTET UNSERE GESEUSCHAFT GICHELHEITS UND GLS. BEHUSSTSTIN ECHTHEIT HYPERLOKAL COCOONING GRUSSTGEKOCHT / HANGGET ACHT COOL WUS ELZIFHING IST NOCH MÄNNERSKEHE EINZIGHELS DIMM DIGITAL SOCIETY NETWORK KOMM. 24 h INTERNET SHOPPING VIATURUE WELTEN HIMEWORKING INGIVIDU AT 1174T	140 56 85 35 50 10 16 24 137 24 58 28 111 131 149 64 95 12	→ 16 → 37 → 56 → 137 → 137 → 24 → 37 → 16 → 24 → 18 → 16 → 18 → 18 → 18 → 18 → 137 → 85 → 111

Abbildung 11 relevante Trends - Gruppe 3



Gruppe 4:

Irend	V	Nr.	führt zu
Routine		#	T-0
Smart Comfort		120	59
Einzigartigkeit		1111	55
Echtheit		16	24
Vereinfach ung		56	120
Bequemlichkeit		93	59
Schnäppchenjager		96	59
Spontane Freundli	chkeit	121	96
<i>Yarken sucht</i>		34	131
Sellsumers		131	120
EVEolution		23 55	129 7
Anti-Sumer		-	
Teenie Unternehmer		54	67
Digital Society Netv	WILL	67	14
Modern City Lifesty	ile	14	59
Internet Shopping		59	131
3 rd Place		140	14
Pre-Cycling		61	7
Waarsome Konsul	menten	25	120
Fair trade	men ou	129	129
Hyper Lokal		24	7
			25
Rettet die Erde		7	25

Abbildung 12 relevante Trends - Gruppe 4



Nachfolgend die Auswertungsergebnisse des Trendmappings. Gruppe 1:



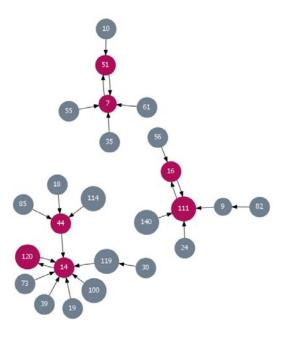


Abbildung 13 Trendmapping Gruppe 1

Gruppe 2:



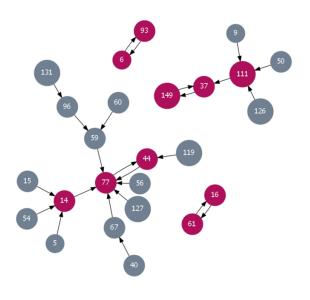


Abbildung 14 Trendmapping Gruppe 2



Gruppe 3:



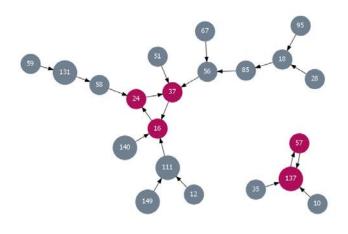


Abbildung 15 Trendmapping Gruppe 3

Gruppe 4:



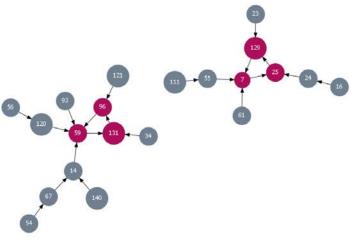


Abbildung 16 Trendmapping Gruppe 4

Ideengenerierung

Die Phase der Ideengenerierung war von großem methodischem Spielraum gekennzeichnet. Die Gruppen hatten die Möglichkeit sich frei am Gelände die passende Umgebung zur Ideenfindung zu schaffen. Einzige Vorgabe war die Dokumentation der gesammelten Ideen. Nachdem im Rahmen des Design Sprints von Seda Röder am Vortag bereits fünf verschiedene Personas (Avatare) entwickelt wurden, konnten sich die Gruppen eine daraus zur Kreativitätsphase aussuchen.

Nachfolgend, ein Überblick aller entwickelten Personas (Avatare).



Jennifer:



Abbildung 17 Persona - Jennifer

Johanna:



Abbildung 18 Persona - Johanna



Sarah:



Abbildung 19 Persona - Sarah

Verena:



Abbildung 20 Persona - Verena



Alex:



Abbildung 21 Persona - Alex

Value Proposition Canvas

Um die gesammelten Ideen zu konkretisieren und zu adaptieren, wurde mit der Value Propostion Canvas von Alexander Osterwalder gearbeitet.²

² Siehe https://www.strategyzer.com/books/value-proposition-design für weitere Informationen zur Value Proposition Canvas.



Gruppe 1:

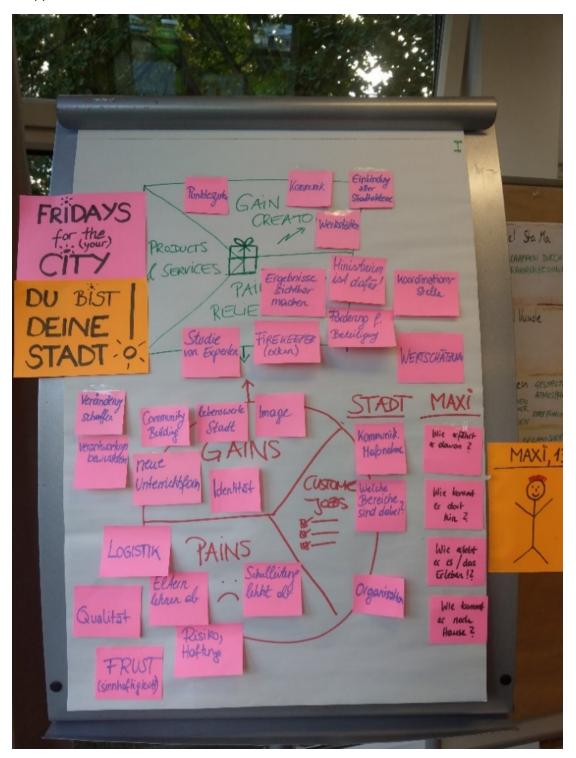


Abbildung 22 VPC Gruppe 1



Gruppe 2 hat ihre VPC als einzelne Bausteine konstruiert.

Gruppe 3:

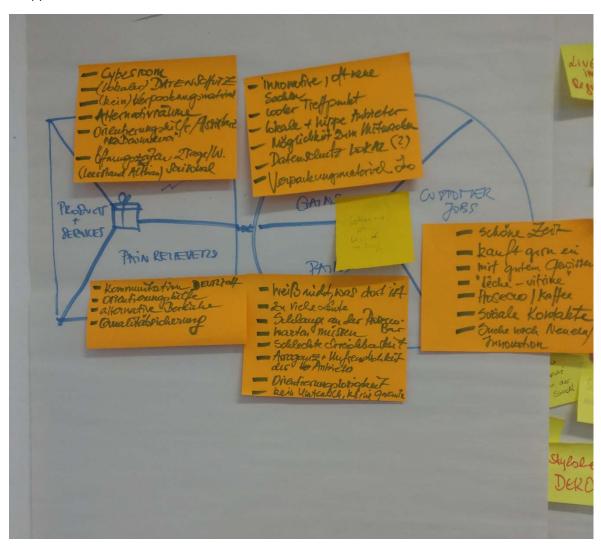


Abbildung 23 VPC Gruppe 3



Gruppe 4:

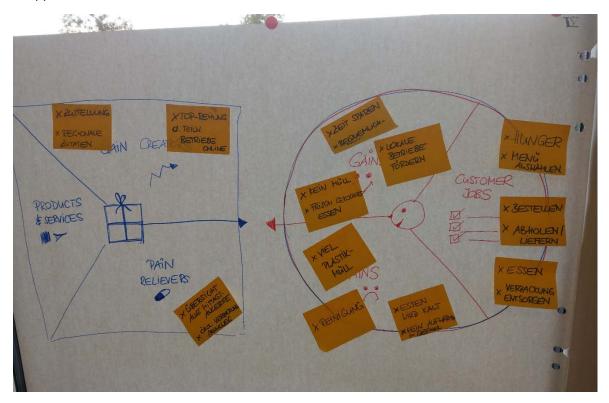


Abbildung 24 VPC Gruppe 4

Prototyping

Wie auch im klassischen Design Thinking Prozess sollte mittels niederschwelligem Prototyp die Idee dargestellt werden. Dazu wurden die Bausätze von Lego Serious Play verwendet.

Gruppe 1:

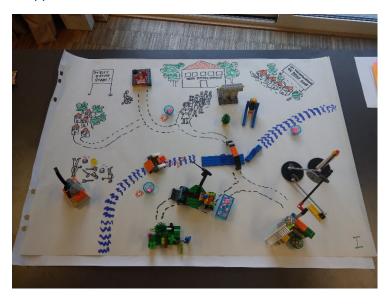


Abbildung 25 Prototyp Grupe 1



Gruppe 2:



Abbildung 26 Prototyp Gruppe 2

Gruppe 3:

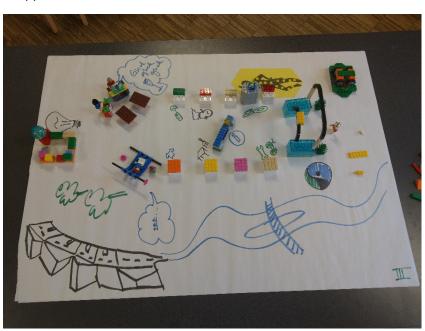


Abbildung 27 Prototyp Gruppe 3



Gruppe 4:

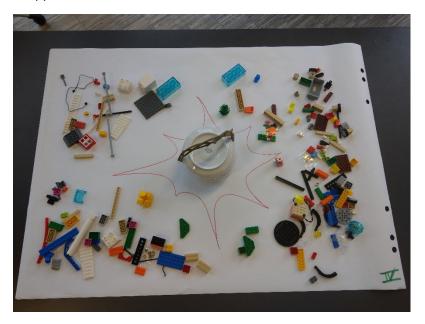


Abbildung 28 Protoyp Gruppe 4

After Dinner Activity: Leonardos Brücke

Nach dem Abendessen fanden sich alle TeilnehmerInnen zusammen um gemeinsam an einer Überraschungschallenge zu arbeiten. In zwei Gruppen hatten Sie die Aufgabe Holzstäbe so miteinander zu verbinden, dass diese eine Brücke bilden, die zumindest die Höhe einer Sessellehne überspannt.



Abbildung 29 Leonardos Brücke - erste Versuche





Abbildung 30 Leonardos Brücke - kurz vor dem Ziel

Business Model Canvas – Geschäftsmodellentwicklung

Mithilfe der Business Model Canvas wurde schließlich ein Geschäftsmodell zu den am Vortag ausgewählten Ideen entwickelt.³ Weitere Beschreibungen zur Anwendung der Business Model Canvas finden sich in den Präsentationsunterlagen.

Pitches und Investitionsrunde

Nach einer relativ kurzen Zeit der Vorbereitung pitchten schließlich alle Gruppen ihre Idee innerhalb von fünf Minuten. Anschließend gab es für jede Gruppe ein fünfminütiges Question&Answer Fenster, das von der Konkurrenz für kritische Fragen genutzt werden konnte. Das Siegerteam wurde schließlich durch eine Investitionsrunde gekürt. Mit jeweils 100.000 INNO Dollar pro Person konnte in die beste(n) Idee(n) investiert werden.

³ Siehe https://www.strategyzer.com/ für weitere Informationen zur Business Model Canvas von Alexander Osterwalder.



Impressionen



Abbildung 31 Theorieinput durch FH-Prof. DI Dr. Börge Kummert





Abbildung 32 Pitches





Abbildung 33 Arbeit am Oberziel





Abbildung 34 Gruppenentscheidung bei der Auswahl von relevanten Trends





Abbildung 35 Teamwork beim Bau von Leonardos Brücke





Abbildung 36 Leonardos Brücke





Abbildung 37 Input zur Findung des Oberziels von FH-Prof. DI Dr. Michael Terler



Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1 Pitches am Abschlusstag	4
Abbildung 2 Ablauf der Innovationsrally	5
Abbildung 3 Oberziel Gruppe 1	7
Abbildung 4 Oberziel Gruppe 2	8
Abbildung 5 Oberziel Gruppe 3	9
Abbildung 6 Oberziel Gruppe 4	10
Abbildung 7 Anatomie von Trends	11
Abbildung 8 Trendmapping - die Auswahl relevanter Trends	11
Abbildung 9 relevante Trends - Gruppe 1	12
Abbildung 10 relevante Trends - Gruppe 2	13
Abbildung 11 relevante Trends - Gruppe 3	14
Abbildung 12 relevante Trends - Gruppe 4	15
Abbildung 13 Trendmapping Gruppe 1	16
Abbildung 14 Trendmapping Gruppe 2	16
Abbildung 15 Trendmapping Gruppe 3	17
Abbildung 16 Trendmapping Gruppe 4	17
Abbildung 17 Persona - Jennifer	18
Abbildung 18 Persona - Johanna	18
Abbildung 19 Persona - Sarah	19
Abbildung 20 Persona - Verena	19
Abbildung 21 Persona - Alex	20
Abbildung 22 VPC Gruppe 1	21
Abbildung 23 VPC Gruppe 3	22
Abbildung 24 VPC Gruppe 4	23
Abbildung 25 Prototyp Grupe 1	23
Abbildung 26 Prototyp Gruppe 2	24
Abbildung 27 Prototyp Gruppe 3	24
Abbildung 28 Protoyp Gruppe 4	25
Abbildung 29 Leonardos Brücke - erste Versuche	25
Abbildung 30 Leonardos Brücke - kurz vor dem Ziel	26
Abbildung 31 Theorieinput durch FH-Prof. DI Dr. Börge Kummert	27
Abbildung 32 Pitches	28
Abbildung 33 Arbeit am Oberziel	29



Abbildung 34 Gruppenentscheidung bei der Auswahl von relevanten Trends	30
Abbildung 35 Teamwork beim Bau von Leonardos Brücke	31
Abbildung 36 Leonardos Brücke	. 32
Abbildung 37 Innut zur Eindung des Oberziels von EH-Prof DI Dr. Michael Terler	33