

EINLADUNG ZUM BEST-PRACTICE TAG

Die Macht des Klicks – Chancen und Risiken des Onlinehandels für die Innenstadtwirtschaft



Dienstag, 25. Juni 2013, 11.⁰⁰ bis 16.⁰⁰ Uhr
Tagungsort: Rathaus Feldkirch, Ratsaal, 1. Stock, Schmiedgasse 1-3

4,5 Milliarden Euro wurden in Österreich 2012 online umgesetzt, wovon aber nur 1,9 Milliarden auf das Konto heimischer Unternehmen gingen (Quelle: WKÖ, Sparte Handel). Zentrale und dringliche Aufgabe der HändlerInnen ist es, sich rapide an die Marktveränderungen anzupassen und das World Wide Web als Chance zu erkennen, denn der Online-Verkauf als komplementäres Angebot zum stationären Verkauf birgt enormes Entwicklungspotential in sich. Welche Rolle Stadtmarketing-Organisationen in diesem Prozess spielen können (z.B. in Form von Händler-Kooperationen) steht im Fokus dieses Praxistages.

Wir freuen uns auf Ihr Kommen!

Mag. Inga Horny
Präsidentin Stadtmarketing Austria

Mag. Edgar Eller
Vizepräsident Stadtmarketing Austria

Mag. Michael Gsaller
Ländersprecher für Tirol



BEST-PRACTICE TAG FELDKIRCH	
DATUM	Dienstag, 25. Juni 2013
ORT	Rathaus Feldkirch, Ratsaal, erster Stock, Schmiedgasse 1-3
KOSTEN	Für Dachverbandsmitglieder: gratis Für Nichtmitglieder: Seminargebühr € 95,-- p. P. exkl. 20 % MWSt.
ANMELDUNG	bis spätestens 20. Juni 2013 bei: Stadtmarketing Austria im Vereinsbüro: Tel. 0662 / 845453-10, Fax: 0662 / 845453-22 oder Email: office@stadtmarketingaustria.at , www.stadtmarketingaustria.at , mittels beiliegendem Rückantwortfax oder via Online-Formular auf der Homepage
STORNO (NICHTMITGLIEDER)	Die Anmeldung kann bis Anmeldeschluss kostenlos storniert werden. Danach wird eine Stornogebühr in Höhe von 50 % der Teilnahmegebühr, bei Nichterscheinen am Veranstaltungstag die volle Teilnahmegebühr in Rechnung gestellt. Gerne können Sie aber einen Ersatzteilnehmer nominieren.

PROGRAMM FELDKIRCH, 25. JUNI 2013:

10.³⁰ Uhr	Ankommen, TeilnehmerInnen kennen lernen
11.⁰⁰ Uhr	Begrüßung durch Gastgeber Mag. Edgar Eller (Geschäftsführung Stadtmarketing & Tourismus Feldkirch und Vizepräsident Stadtmarketing Austria)
11.¹⁵ Uhr	Online Shop einer Stadtmarketing-Organisation: Villach Onlineshop Gerhard Angerer, GF Stadtmarketing Villach GesmbH und CO-QUARTIER Über www.gutscheinbox.at/ bietet das Stadtmarketing Villach Gutscheine mit Mehrwert von zahlreichen Villacher City Shops, City Gastro-Betrieben und City Hotels an.
11.⁴⁵ Uhr	Fragen und Diskussion
12.⁰⁰ Uhr	Mittagspause Rundgang durch Feldkirch und Besichtigung der Montforthaus-Baustelle
13.³⁰ Uhr	Erfolgsfaktoren bei der Planung und Umsetzung von Online-Shops Mag. Mag. (FH) Barbara M. Thaler , Thaler Enterprises, Innsbruck In ihrem Vortrag geht Frau Thaler auf die rechtlichen und finanziellen Aspekte ein, welche bei der Planung und Umsetzung eines Online-Shops wesentlich sind. Ebenso nennt sie mögliche Hürden, die zu berücksichtigen sind. Anhand von Praxisbeispielen werden Erfolgsfaktoren von Online-Geschäften aufgezeigt, wie auch strategische Überlegungen im Bezug auf Händlerkooperationen.
14.¹⁵ Uhr	Fragen und Diskussion
14.³⁰ Uhr	Pause
14.⁴⁵ Uhr	Erfahrungsaustausch mit E-Commerce-Unternehmern aus der Region Unternehmer aus der Region berichten, wie sie ihre Waren online vertreiben, welche Probleme / Komplikationen dabei auftreten können und was bei der Abwicklung der Bestellungen und bei Lagerhaltung / Versand zu beachten ist. Joe Morscher www.zappelmusic.com/ - Vertrieb per webshop und via amazon marketplace
15.¹⁵ Uhr	Susanne Erne , Firma Erne KG - Vertrieb via www.lammer-shop.at
15.⁴⁵ Uhr	Resümee
Impressum:	Stadtmarketing & Tourismus Feldkirch GmbH, Stadtmarketing Hall in Tirol und Stadtmarketing Austria Programmänderungen vorbehalten



Verein Stadtmarketing Austria
Münzgasse 1, 2nd floor
AT-5020 Salzburg

P +43 (0) 662 845453
F +43 (0) 662 845453-22
E office@stadtmarketingaustria.at
W www.stadtmarketingaustria.at

Anmeldeformular – Rückantwortfax:

Anmeldung für: Best-Practice-Tag am 25.06.2013

Name: _____

Organisation: _____

Adresse: _____

E-mail: _____

Telefon: _____

Teilnehmerzahl: _____

Stadtmarketing-Austria-Mitglied: Ja Nein

**JETZT
ANMELDEN!**
Anmeldeschluss:
20.06.2013